

## **Algemene voorwaarden 'Inspirerend Levenswerk'**

Versie 1 d.d. januari 2025

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen van 'Inspirerend Levenswerk', alsmede op alle overeenkomsten tussen 'Inspirerend Levenswerk' en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne trainingen, hierna te noemen 'opdracht'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door 'Inspirerend Levenswerk'.

### **Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst**

#### **2.1 Trainingen**

Om deel te nemen aan een training worden geen vooropleidingseisen gesteld. Tijdens de trainingen wordt de aanwezigheid van alle deelnemers gezien als een basisvoorwaarde. Aanmelding voor een training is definitief op het moment dat het ingevulde inschrijfformulier door ons is ontvangen. Aanmelding vindt plaats op volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren. Vervolgens ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging met offerte/ factuur, waarbij tevens de Algemene Voorwaarden ter hand worden gesteld.

##### **2.1.1 Training Persoonlijk Leerjaar**

Vooraf vindt met één van de trainers een individueel intakegesprek plaats. Een deelnemer kan aangeven of hij/ zij eventueel gebruik wil maken van gespreide betaling. Nadat de getekende overeenkomst is geretourneerd, ontvangt de deelnemer een offerte/ factuur. Hierop staat de datum vermeld waarop de eerste termijn dient te zijn ontvangen. Conform de Europese consumentenregels van 13 juni 2014, bedraagt de kosteloze wettelijke bedenktijd, nadat een overeenkomst is afgesloten, 14 dagen.

#### **2.2 Opdrachten**

De overeenkomst tussen 'Inspirerend Levenswerk' en opdrachtgever/ deelnemer komt tot stand door ondertekening en/ of betaling van de offerte/ factuur door de opdrachtgever/ deelnemer. Hierdoor verklaart de opdrachtgever/ deelnemer tevens kennis te hebben genomen van de ter hand gestelde Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3: Annulering training door een deelnemer**

Annuleren kan zowel schriftelijk als per e-mail gedaan worden aan het adres van 'Inspirerend Levenswerk', waarna de ontvangst wordt bevestigd.

#### **3.1 Training Inspiratieweek**

Bij een annulering tot een maand voor aanvang wordt 150 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren tussen 1 maand en 1 week voor aanvang van het trainingsjaar wordt de helft van de totale trainings- en verblijfskosten in rekening gebracht van de betreffende trainingsweek. Binnen 1 week voor aanvang wordt geen restitutie verleend, evenals bij het vroegtijdig verlaten gedurende de trainingsweek. Eventuele restitutie vindt binnen 14 dagen plaats.

#### **3.2 Training Persoonlijk leerjaar**

Bij een annulering tot drie maanden voor aanvang wordt 150 euro administratiekosten in rekening gebracht. Bij het annuleren tussen 3 maanden en 1 maand voor aanvang van het trainingsjaar wordt de helft van de totale trainings- en verblijfskosten in rekening

gebracht van het betreffende trainingsjaar. Binnen een maand voor aanvang en bij het vroegtijdig verlaten gedurende het trainingsjaar wordt geen restitutie verleend. In geval van ziekte gedurende het trainingsjaar zal, in overleg met de deelnemer, naar een passende oplossing worden gezocht. Eventuele restitutie vindt binnen 14 dagen plaats.

#### **Artikel 4: Annulering/ wijziging opdracht door de opdrachtgever**

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven. Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

#### **Artikel 5: Vervanging training**

Een deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met 'Inspirerend Levenswerk' een ander aan de training laten deelnemen, indien dit wordt meegedeeld aan 'Inspirerend Levenswerk' voor aanvangsdatum van de training.

#### **Artikel 6: Wijziging training door 'Inspirerend Levenswerk'**

Wanneer zich voor een training bij 'Inspirerend Levenswerk' te weinig deelnemers hebben aangemeld, dan zal in overleg met de deelnemers naar een passende oplossing worden gezocht. Mocht een deelnemer toch besluiten zich af te melden voor deze oplossing, dan zullen de reeds betaalde kosten binnen 14 dagen worden gerestitueerd. In geval van overmacht zal voor de deelnemers in redelijkheid en billijkheid gezocht worden naar een passende oplossing.

#### **Artikel 7: Prijzen**

Alle aanbiedingen van 'Inspirerend Levenswerk' zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 8: Betaling**

'Inspirerend Levenswerk' brengt de door de deelnemer aan een training of opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een offerte/ factuur. Betalingen dienen plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening en voor of uiterlijk op de vermelde data van betaling op de offerte/ factuur. Indien de deelnemer aan een training of een opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal na deze termijn eerst een betalingsherinnering plaatsvinden. Na de vervaldag van de factuur is 'Inspirerend Levenswerk' gerechtigd incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen. De opdrachtgever/ deelnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan 'Inspirerend Levenswerk' alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 'Inspirerend Levenswerk' spant zich in de gegeven trainingen en opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 'Inspirerend Levenswerk' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de deelnemer aan een training of de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

9.4 'Inspirerend Levenswerk' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

### **9.5 Opdrachten**

9.5.1 'Inspirerend Levenswerk' zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van: - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht essentiële informatie.

9.5.2 'Inspirerend Levenswerk' zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 10: Bereikbaarheid Vragen van administratieve aard, op het gebied van de trainingen worden binnen 14 dagen beantwoord. Wanneer een reactie langer op zich laat wachten, dan wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd met een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten. ' Algemene voorwaarden 'Inspirerend Levenswerk' Versie 1.1 d.d. 24 januari 2020

## **Artikel 11: Persoonsgegevens**

'Inspirerend Levenswerk' is verplicht vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gegaan. Deze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt: opvragen van informatie, inschrijven voor een training of ontvangen van onze nieuwsbrief. Alle inhoudelijk betrokkenen bij 'Inspirerend Levenswerk' en ingehuurde freelancers hebben een geheimhoudingsplicht. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor 'Inspirerend Levenswerk' en de freelancers. De privacy van de deelnemer is onze zorg en als zodanig conformeren wij ons aan de AVG.

- 'Inspirerend Levenswerk' registreert je persoonsgegevens alleen indien je dat zelf goedkeurt.
- 'Inspirerend Levenswerk' registreert je gegevens alleen voor eigen gebruik. Je gegevens worden uitdrukkelijk niet verhandeld en/of doorgegeven aan bedrijven of instanties die geen onderdeel uitmaken van 'Inspirerend Levenswerk'.
- 'Inspirerend Levenswerk' registreert alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn.
- Je gegevens zijn bij ons veilig, daar kun je op vertrouwen.
- Wettelijk zijn wij gehouden om persoonsgegevens een bepaalde tijd te bewaren. Indien de termijn volgens de wet is verstreken, worden de gegevens door ons verwijderd.

- Indien je inzage in je gegevens wenst dan kun je eenvoudig een verzoek via deze website indienen. Natuurlijk zullen wij eerst je identiteit controleren maar het zijn en blijven jouw gegevens. Binnen de wettelijk voorgeschreven termijnen bepaal jij wat ermee gebeurt.
- ‘Inspirerend Levenswerk’ gebruikt geen cookies.
- ‘Inspirerend Levenswerk’ verstuurt aan deelnemers/ opdrachtgevers regelmatig berichten via e-mail waaronder producten en diensten en anderszins. Voorafgaande toestemming van de ontvanger is daarvoor niet vereist. Je bepaalt zelf achteraf of dit in het vervolg gewenst is. Onderaan elk bericht van ‘Inspirerend Levenswerk’ bevindt zich een eenvoudige mogelijkheid om af te melden.

Ben je van mening dat ‘Inspirerend Levenswerk’ niet correct met je privacy omgaat dan kun je dat melden via de e-mail van onze website of telefonisch. Je klacht zal onafhankelijk worden onderzocht en indien gewenst, zal er melding van worden gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 12: Klachten**

‘Inspirerend Levenswerk’ streeft er voortdurend naar dat de kwaliteit van de dienstverlening hoog blijft. Toch kan het voorvallen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening; over de manier waarop je door ons bent behandeld of bent geïnformeerd. Wij willen dat graag weten. Een telefonische melding of e-mail is vaak voldoende om een misverstand uit de weg te ruimen en samen weer verder te kunnen.